

## সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

সোনালী ব্যাংক বায়োমেট্রিক ভাতা প্রদান

### প্রচলিত পদ্ধতিতে বিদ্যমান অসুবিধাঃ

প্রকৃত তাতাতোগীকে সনাভকরণের অনিভয়তা

প্রতিবার শাখায় আসতে হয়

যাতায়াতে অর্থ ও সময়ের প্রয়োজন

কেবলমাত্র নগদে ভাতা উর্বোলন

e-Reporting এর ব্যবস্থা নাই

# Existing Process মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর ফাভ প্রদান ক্রান্ত্রনালী ব্যাহক লিমিটেড ইন্সিয়া কার্যালয় ফাভ ট্রান্সফার ভাতাজেগীদের তাদিকা প্রদান সংশ্লিষ্ট ভাতাভোগীর Account Credit





#### প্রত্যাশিত সুবিধাঃ

প্রকৃত ভাতাভোগীকে সমান্তকরণের মিশ্বয়তা

যাতায়াতে অর্থ ও সময়ের সাধ্য

ভাতাভোগীর সম্ভৃষ্টি বৃদ্ধি পাবে

শাখায় আসার প্রয়োজন নেই

নিকটছ Agent point হতে ভাতা উরোলন

e-Reporting এর ব্যবস্থা

ভাতাভোগী পছন্দমত উপারে ভাতা গ্রহন করতে পারবে -

নগদ

Card

একাউ-ট (যেকোন ব্যাংকের)

MFS (bKash/SureCash Rocket/UCash etc.)

#### Expected Process

মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর

ফাভ ও ভাতাভোগীদের তালিকা প্রদান

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

তাতা প্ৰদান (ক্যাশ ও অন্যান্য মাধ্যমে)

ভাতাভোগীদের Agent Point/শাখায় গমন





#### প্ৰত্যাশিত ফলাফল (TCV)

বিষয়	সময়	খরত	যাতায়াত
আইডিয়া বাঞ্চবায়নের পূর্বে	8 निन	৪০ - ১০০ টাকা (যাতায়াত)	১ বার
আইভিয়া বাস্তবায়নের পরে	১ মিনিট	১০ টাকা (যাতায়াত)	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবপ্রহীতার প্রত্যাশিত সুবিধা	দ্রুততম সময়ে	ন্নতম পরচে	১ বার